

Разъяснение по компетенции и подведомственности.

В Территориальный отдел Роспотребнадзора по Свердловской области в Чкаловском районе города Екатеринбурга, в городе Полевской и в Сысертском районе регулярно поступают обращения потребителей по вопросам, которые Законом РФ «О защите прав потребителей» (далее Закон № 2300-1) не регулируются.

В этой связи ещё раз разъясняем гражданам о разграничении полномочий среди контрольно-надзорных органов.

Сфера вопроса (жалобы)	Существо вопроса (жалобы)	Государственный орган, уполномоченный рассматривать данный вопрос (жалобу)
Жилищно-коммунальные услуги	Жалобы на: <ul style="list-style-type: none">• ненадлежащее предоставление коммунальных услуг, нарушение режима их оказания,• техническую эксплуатацию жилого дома, его инженерного оборудования,• содержание и ремонт жилых домов, жилых помещений, общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме,• размер и внесение платы за коммунальные услуги, размер платы за содержание и ремонт жилого помещения,• формирование фонда капитального ремонта,• нарушение порядка установки, поверки приборов учета (счетчиков),• порчу жилых домов, жилых помещений, их оборудования, самовольную перепланировку жилых домов и квартир либо использование их не по назначению,• низкая температура подаваемой горячей воды• нарушение порядка и правил признания жилых домов и жилых помещений непригодными для постоянного проживания и перевода их в нежилые,• нарушение порядка, способов или сроков раскрытия информации об управлении многоквартирным домом, предоставление неполной или недостоверной информации.	Департамент государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области 620004, г. Екатеринбург, ул. Малышева, д. 101 Телефоны: +7 (343) 312-07-52 +7 (343) 312-00-32
Услуги связи	Жалобы на: <ul style="list-style-type: none">• некачественное оказание услуг связи, сбои, перерывы в работе, проблемы с подключением• отсутствие технической возможности; проблемы с переносом абонентского номера от одного оператора связи к другому,• нарушение операторами связи требований, предусмотренных лицензией,• некачественное оказание услуг почтовой связи	Управление Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу 620000, г. Екатеринбург, пр. Ленина, д. 39, а/я 337 Телефон: (343) 227-24-40 Факс: (343) 227-24-52
Условия проживания	Жалобы на: <ul style="list-style-type: none">• Размещение септиков, надворных туалетов, мест хранения отходов на территории частных домовладений	Администрация района, поселения

	<p>Жалобы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> Шумовое воздействие, вызванное поведением людей, нарушением ими тишины и общественного спокойствия в жилых зданиях и на прилегающей территории (работа звуковоспроизводящей аппаратуры; игра на музыкальных инструментах; применение пиротехнических средств; громкая речь и пение; ремонтные работы) курение в местах общего пользования жилых домов (подъезды, лифте) 	<p>ГУ МВД России по Свердловской области 620014, Свердловская обл., г. Екатеринбург пр. Ленина д.17 Телефон справочной службы ГУ МВД России по Свердловской области: (343) 358-84-11 Телефон приемной граждан ГУ МВД России по Свердловской области: (343) 358-82-32</p>
<p>Банки (кредитные организации)</p>	<p>Жалобы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> оскорбления и угрозы жизни со стороны сотрудников банков, коллекторов 	<p>ГУ МВД России по Свердловской области 620014, Свердловская обл., г. Екатеринбург пр. Ленина д.17 Телефон справочной службы: (343) 358-84-11 Телефон приемной граждан: (343) 358-82-32</p>
<p>Услуги страхования</p>	<p>Жалобы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> отказ в заключении договора ОСАГО, навязывание дополнительных платных услуг при заключении договора ОСАГО нарушение страховщиком сроков выплат по договору ОСАГО обязательное прохождение технического осмотра у определенной организации, определяемой страховщиком в целях заключения договора ОСАГО, нарушение порядка правильности расчета страховой премии при заключении договора ОСАГО 	<p>Уральское главное управление Центрального банка Российской Федерации 620144, г. Екатеринбург, ул. Циолковского, 18 Тел. (343) 269-65-00</p>
<p>Медицинские услуги, лекарственное обеспечение</p>	<p>Жалобы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> качество предоставления медицинских услуг (оказываемой медицинской помощи) оказание медицинских услуг с нарушением законодательно установленных требований к условиям осуществления данного лицензируемого вида деятельности, несоответствие качества оказываемой медицинской помощи установленным федеральным стандартам в сфере здравоохранения. некачественные БАД в части неэффективного лечения работу регистратуры медицинского учреждения, ненадлежащее качество лекарственных препаратов, реализуемых в аптеках, недостатки организации работы аптек 	<p>Территориальный орган Росздравнадзора по Свердловской области Адрес: 620014, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Московская д. 14 (3 этаж) тел: 371-63-62</p>

<p>Торговля</p>	<p>Жалобы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Нарушение требований законодательства при торговле физическими лицами в неустановленных для торговли местах 	<p>ГУ МВД России по Свердловской области 620014, Свердловская обл., г. Екатеринбург пр. Ленина д.17 Телефон справочной службы ГУ МВД России по Свердловской области: (343) 358-84-11 Телефон приемной граждан ГУ МВД России по Свердловской области: (343) 358-82-32</p> <p>Администрация города, района</p>
<p>Охрана общественной безопасности и правопорядка</p>	<p>Жалобы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • хамство, оскорбительное и некорректное поведение должностных лиц, охранников, • несанкционированную торговлю в неустановленном месте домашними заготовками, • нарушение тишины в ночное время суток. • проведение оперативно - розыскных мероприятий с целью установления местонахождения того или иного хозяйствующего субъекта 	<p>ГУ МВД России по Свердловской области 620014, Свердловская обл., г. Екатеринбург пр. Ленина д.17 Телефон справочной службы ГУ МВД России по Свердловской области: (343) 358-84-11 Телефон приемной граждан ГУ МВД России по Свердловской области: (343) 358-82-32</p>
<p>Денежные расчеты</p>	<p>Жалобы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • невыдачу платежных документов (чеков, квитанций) за оказанные услуги, оплаченный товар, • нарушение порядка осуществления наличных денежных расчетов с населением 	<p>Управление Федеральной налоговой службы по Свердловской области 620075, г. Екатеринбург, ул. Пушкина, 11 тел. (343) 356-06-00, факс (343) 256-06-23</p>
<p>Защита персональных данных</p>	<p>Жалобы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раскрытие и распространение третьим лицам персональных данных (любой информации, относящейся к прямо или косвенно определенному физическому лицу) без согласия субъекта персональных данных (физического лица), • обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных (физического лица) 	<p>Управление Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу 620000, г. Екатеринбург, пр. Ленина, д. 39, а/я 337 Телефон: (343) 227-24-40 Факс: (343) 227-24-52</p>
<p>Реализация топлива</p>	<p>Жалобы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • качество и недолив бензина автозаправочной станцией 	<p>УМТУ Росстандарта 620990, г. Екатеринбург ул. Красноармейская, 2а +7 (343) 350-26-54 kachestvo@gostumtu.ru</p>

Трудовые споры	Жалобы на: <ul style="list-style-type: none"> • невыплату заработной платы, невыплату полного денежного расчета при увольнении, задержки заработной платы, • снижение заработной платы, принуждение работодателем работников к незаконному оформлению банковских кредитов, • работа за пределами рабочего времени, вне графика 	Государственная инспекция труда в Свердловской области 620027, Екатеринбург, ул. Мельковская, д. 12 Телефон: (343) 354-72-01
Территория поселения, района	Жалобы на: <ul style="list-style-type: none"> • наличие стихийных свалок, • слив загрязненных сточных вод в водный объект, на рельеф 	Управление Росприроднадзора по Свердловской области г. Екатеринбург, ул. Вайнера, 55 Телефон: (343) 257-22-81 Факс: (343) 257-22-81

Зам. начальника Территориального отдела
 Управления Федеральной службы по надзору в
 сфере защиты прав потребителей и
 благополучия человека по Свердловской
 области в Чкаловском районе г. Екатеринбурга,
 в г. Полевской и в Сысертском районе

_____ Т.А. Константинова

исп. Галныкина И.В.
 тел. (343) 210-94-49